



CONDITIONS GENERALES MONEY CASH

LE SERVICE DE TRANSFERT D'ARGENT DE MONEY CASH EST ASSUJETTI AUX CONDITIONS ÉNONCÉES CI-DESSOUS :

SERVICE DE TRANSFERT D'ARGENT MONEY CASH

Un client du service de transfert d'argent de Money Cash (l' «émetteur») peut envoyer un transfert d'argent à un destinataire (le «destinataire») partout dans le monde où Money Cash offre ses services en se rendant dans un de ses bureaux.

Les transferts d'argent sont habituellement versés au destinataire **en espèces**, sous réserve de la validation de l'encaissement et des conditions applicables à l'emplacement de paiement choisi. Toutefois, l'émetteur pourra choisir entre :

- remettre l'argent au destinataire en espèce : cash à cash ;
- créditer un compte bancaire (compte bancaire) : cash à compte ;
- créditer une carte bancaire rechargeable de transfert : cash à carte.

Le destinataire peut recevoir un transfert d'argent immédiatement après avoir validé les informations transmises par l'expéditeur à l' **agent Money Cash**, ce qui peut prendre de quelques minutes à 24 heures, selon les modalités d'appel de confirmation" aux agences Money Cash du pays de destination.

Certains services de transfert d'argent, les transferts qui dépassent certains montants en capital et/ou les transferts vers certaines destinations peuvent demander plus de temps ou être soumis à des restrictions supplémentaires.

Money Cash se réserve le droit de restreindre le capital du transfert d'argent, ou de refuser d'accepter ou de verser tout transfert d'argent que Money Cash ou l'un de ses agents juge, à sa seule appréciation, contraire à toute loi applicable ou à une politique de Money Cash.

FRAIS, PAIEMENT ET TAUX DE CHANGE

Frais de transfert. Vous vous engagez à verser à Money Cash des frais, en contrepartie de l'utilisation du service, des frais au taux alors en vigueur (les "Frais de transfert") à l'égard de chaque transfert d'argent que vous effectuez. Outre les frais applicables aux services supplémentaires, les frais de transfert visant votre opération vous seront communiqués avant que vous ne donniez votre approbation définitive à l'égard de l'opération.

Taux de change. Tous les paiements seront effectués dans la devise du pays de destination ou dans

Money Cash Worldwide SA

Service Clientèle Suisse : +41-22-749-1520 / Service Clientèle Grande Bretagne : +44 208 674 3100
Service Clientèle Canada : +1 514-928-4048 / Service Clientèle Afrique : + 225 22 48 57 02^E
MAIL : service_clientele@moneycash.ch



une autre devise par un agent Money Cash dans le pays de destination. En plus des frais de transfert qui s'appliquent à l'opération, un taux de change sera appliqué. Outre les frais de transfert, Money Cash conserve l'écart entre le taux consenti aux clients et le taux que Money Cash touche. En cas de non-paiement, tout remboursement sera effectué au taux de change en vigueur à la date de reconversion en euros de la façon indiquée ci-dessus. Pour obtenir des renseignements sur les taux de change actuels que Money Cash consent à ses clients.

Paiement. Les frais de transfert et le capital sont payables avant que Money Cash traite l'opération. Si Money Cash ne reçoit pas l'autorisation du système, l'opération ne sera pas traitée et les fonds ne seront pas transmis au destinataire.

REMBOURSEMENTS.

Le capital est remboursé et les transferts d'argent seront annulés lorsque l'expéditeur soumet une demande écrite dans la mesure où le paiement n'a pas encore été versé au destinataire lorsque Money Cash traite la demande. Les remboursements sont effectués dans les 45 jours suivant la réception d'une demande écrite valable de l'expéditeur. Les frais sont remboursés lorsque l'expéditeur présente une demande écrite en ce sens si le destinataire n'a pu toucher le transfert d'argent dans les délais précisés par Money Cash à l'égard du service choisi, sous réserve des heures de bureau de l'emplacement choisi par le destinataire pour le paiement et d'autres conditions spéciales. Les remboursements sont effectués dans les 45 jours suivant la réception d'une demande écrite valable de l'expéditeur.

SERVICES SPÉCIAUX.

Dans certaines destinations internationales, il est possible d'appeler le destinataire pour lui dire qu'il bénéficie d'un transfert d'argent. Des MESSAGES COMPLÉMENTAIRES peuvent être joints aux transferts d'argent nationaux et à la plupart des transferts d'argent internationaux.

FRAIS D'ADMINISTRATION

Si le destinataire ne prend pas possession d'un transfert d'argent ou si ce transfert n'est pas annulé par l'expéditeur dans un délai de un (1) an suivant la date de son expédition, des frais d'administration non-remboursables sont facturés lorsque la loi le permet. Les frais d'administration seront déduits du capital du transfert et correspondent à 1euro par mois à compter de la date de l'expédition du transfert d'argent, jusqu'à concurrence d'un plafond de quarante-deux (42) euros.

RÈGLEMENT DE DIFFÉRENDS

Tout différend ou toute réclamation découlant du présent transfert d'argent ou s'y rapportant, qui

Money Cash Worldwide SA

Service Clientèle Suisse : +41-22-749-1520 / Service Clientèle Grande Bretagne : +44 208 674 3100
Service Clientèle Canada : +1 514-928-4048 / Service Clientèle Afrique : + 225 22 48 57 02^E
MAIL : service_clientele@moneycash.ch



comporte une réclamation par voie amiable. Aux termes de ses règles d'arbitrage pour le règlement de différends en matière de consommation, l'audition de l'arbitrage devant se faire dans la ville ou le transfert d'argent a été expédié, ou dans tout autre emplacement dont les parties peuvent convenir. Les honoraires des avocats, les frais d'expertise et les frais à l'égard des témoins incombent à chaque partie, ces frais n'étant pas considérés des coûts de l'arbitrage. Un tribunal compétent peut rendre jugement sur la sentence arbitrale prononcée par l'arbitre et la faire exécuter. Les parties conviennent qu'aucune d'entre elles n'a le droit de participer à titre de représentant ou de membre de tout groupe de plaignants, relativement à une réclamation soumise à l'arbitrage aux termes du présent paragraphe et que les réclamations de tiers ne peuvent être réunies avec une procédure d'arbitrage entre les parties. Le fait qu'une partie du présent paragraphe soit réputée invalide ou non exécutoire n'a pas pour effet d'invalider les parties du présent paragraphe qui subsistent. LES PARTIES RECONNAISSENT ET CONVIENNENT QUE, SAUF TEL QU'IL EST EXPRESSÉMENT PRÉVU DANS LE PRÉSENT PARAGRAPHE, ELLES RENONCENT À TOUS LES DROITS DONT ELLES DISPOSENT , D'INTENTER UN PROCÈS DEVANT UN TRIBUNAL OU DEVANT UN JURY COMME MOYEN DE RÈGLEMENT DE TOUT DIFFÉREND DÉCOULANT DU PRÉSENT TRANSFERT D'ARGENT OU S'Y RAPPORTANT.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ.

Money Cash N'EST EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES DOMMAGES DÉCOULANT DU RETARD, DE LA NON-LIVRAISON, DU NON-PAIEMENT OU DU SOUS-PAIEMENT DU PRÉSENT TRANSFERT D'ARGENT, OU À L'ÉGARD DE TOUT MESSAGE COMPLÉMENTAIRE, QUE CES DOMMAGES AIENT ÉTÉ CAUSÉS PAR UNE NÉGLIGENCE DE LA PART DE SES EMPLOYÉS OU REPRÉSENTANTS OU AUTREMENT, AU-DELÀ DU MONTANT DE 500 euros (en plus du remboursement du capital du transfert d'argent et des frais).

Money Cash N'EST EN AUCUN CAS RESPONSABLE DE TOUS DOMMAGES INDIRECTS, SPECIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS. LES PRÉSENTES CONDITIONS NE PEUVENT ÊTRE MODIFIÉES OU COMPLÉTÉES VERBALEMENT.

Money Cash et ses agents ou représentants se réservent le droit de refuser d'expédier ou de verser tout transfert d'argent que l'un d'entre eux juge, à sa seule appréciation, contraire à toute loi applicable ou à toute politique de Money Cash.

Money Cash Worldwide SA

Service Clientèle Suisse : +41-22-749-1520 / Service Clientèle Grande Bretagne : +44 208 674 3100
Service Clientèle Canada : +1 514-928-4048 / Service Clientèle Afrique : + 225 22 48 57 02^E
MAIL : service_clientele@moneycash.ch